



세 상 에 없 던
전 화 번 호
마 케 팅
· 콜 · 믹 · 스

01 콜믹스 개요

제안배경

콜믹스란

적용사례

02 콜믹스 서비스

서비스 유형

부가 서비스

시스템 구성도

03 콜믹스 특징점

최상의 품질

안전한 시스템

간편한 서비스 신청

04 다우기술

회사 개요

회사연혁

계열사 현황

01

콜믹스 개요

- 제안배경
- 콜믹스란
- 적용사례

고객정보는 안전하게, 마케팅은 효과적으로!

- 개인정보 유출 등 악용에 따른 피해 사례 증가로 정보보안이 사회적 이슈로 대두되고 있습니다
- 기업은 고객정보의 안전한 관리 기반 下 마케팅을 필요로 하고 있습니다



세상에 없던 전화번호 마케팅, 콜믹스

- 콜믹스란 원하는 전화번호에 050 가상번호를 연결시키는 서비스입니다
- 컬러링, 광고주 알리먼트로 간접광고가 가능하며, 실시간 내역조회를 통해 고객 마케팅에 활용할 수 있습니다



콜믹스 서비스, 이런 점이 좋아요!

서비스 설정

번호 별 콜멘트, 컬러링 셋팅

번호 및 녹음 기능 설정

가맹점(매장) 관리

서비스 관리

관리자 시스템 제공(웹/모바일 버전)
- 실시간 콜 로그 및 통화내역, 통계 조회

콜백문자 서비스
- 발신번호DB 기반 2차 마케팅 활용

통화가 이루어지는 다양한 서비스에서 활용

- 유/무선 통화로 이루어지는 다양한 활동을 050 콜믹스를 통해 효과적으로 제어할 수 있습니다.
- 개인정보보호 강화 및 O2O시장의 활성화에 따라 050 안심번호의 활용성은 증가하고 있습니다.

택배 송장 안심번호



“개인정보를 보호할 수 있어요”

- 배송정보 내 전화번호를 050으로 변환
- 개인정보유출로 인한 2차 범죄 예방
- 오픈마켓, 쇼핑몰 등

O2O 서비스



“통화 중개를 관리할 수 있어요”

- 통화 시, 수신자에게 유입경로 송출 (“XX어플 고객 문의 전화입니다.”)
- 050 통화 이력 및 통계 제공
- 배달, 부동산, 직거래 App 등

오프라인 서비스



“고객 관리를 할 수 있어요”

- 통화 고객DB 수집 및 활용
- 통화 종료 후 발신자에게 자동 문자, 알림톡 발송 가능
- 중고차, 상가책자, 전단지 등

온/오프라인 마케팅



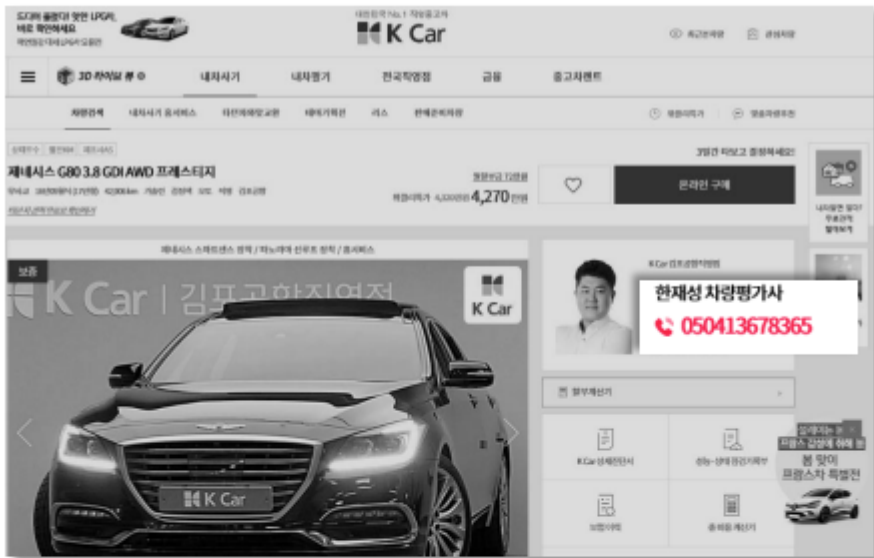
“모객 효과를 분석할 수 있어요”

- 각각의 홍보 채널별 050 부여 후 통화 발신번호, 이력, 통계 확인가능
- SNS, 블로그, 지도검색 활용 중

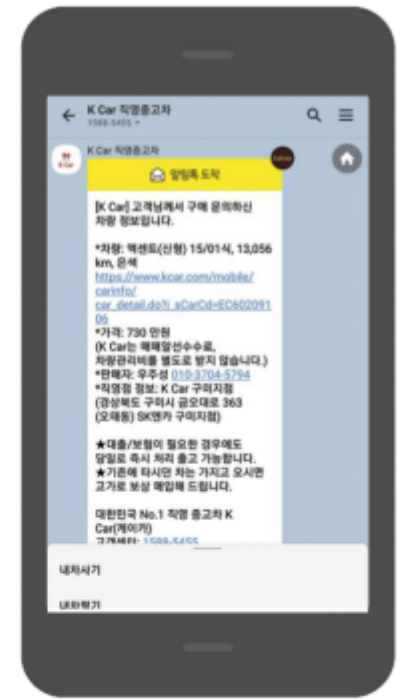
고객사 실 적용사례 - K Car (중고차)

- 중고차 중개 온라인 서비스로, 매물별 050번호를 부여하고 있습니다.
- 딜러와 통화 종료 후 고객에게 해당 매물의 정보를 확인할 수 있는 카카오톡이 자동 발송됩니다.

K Car(구 'SK엔카 직영몰) <https://kcar.com/>



중고차 구입 문의드려요~

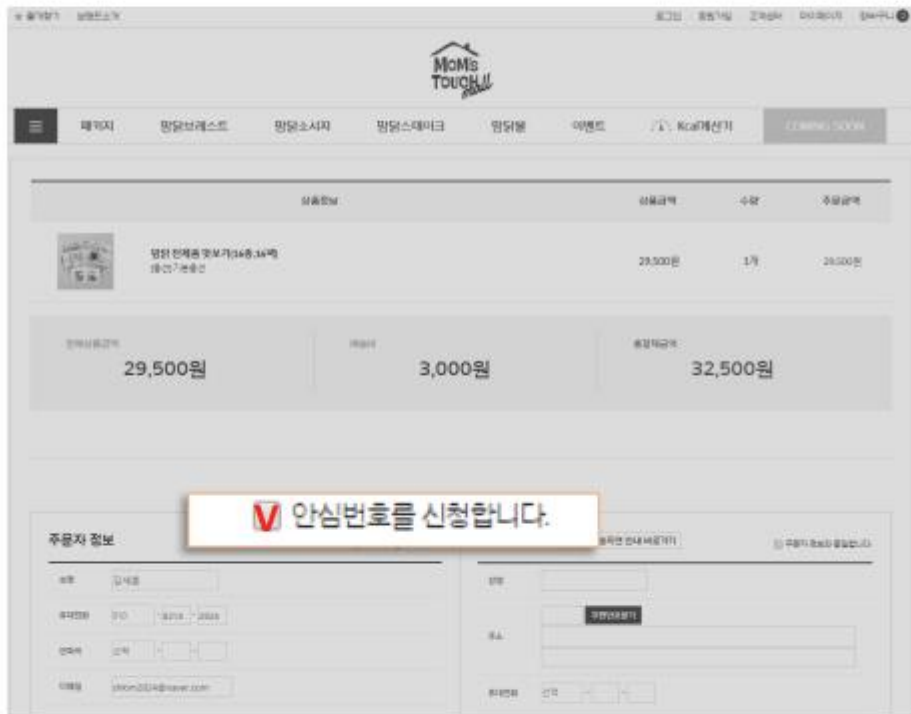


(알림톡 자동발송)

고객사 실 적용사례 - 맘스터치몰 (쇼핑몰)

- 맘스터치에서 제공하는 식품 구매 쇼핑몰 서비스입니다.
- 쇼핑몰을 통한 구매 고객에게 택배 발송 시, 050번호를 택배 안심번호로 제공하고 있습니다.

맘스터치몰 <https://momstouchmall.co.kr/>



안심번호
자동생성

010-0000-0000

▼

0504-0000-0000



고객사 실 적용사례 - 고시락 (부동산 O2O)

- 전국 고시원 정보를 제공하는 O2O 서비스로, 고시원(업체) 전화번호를 050으로 변환하여 제공하고 있습니다.
- 고시락 고객 문의 전화 임을 인지할 수 있는 콜멘트를 통화 시작 전에 송출하여, 업체가 서비스 광고 효과를 체감할 수 있습니다.

고시락 Android & IOS App



02

콜믹스 서비스

- 서비스 유형
- 부가 서비스
- 시스템 구성도

서비스 이용환경에 맞는 편리한 시스템



대상 고객 및 특징

- 서버 연동 불필요
- 전용 관리자 페이지
- 소량 회선 적합
- 각 회선 별 세부 설정 가능
(컬러링, 콜멘트, 알리먼트, 문자수신, 콜백문자, 녹취기능 등)
- 소상공인 중심으로 활발하게 이용 중



대상 고객 및 특징

- 서버 연동 필요
- 사용 회선 제한 없음
- 대량 회선 적합
- 실시간 CDR 및 FTP 연동
(설치형 데몬 또는 HTTP/HTTPS 연동)

온라인 직거래 서비스를 위한 “보이는전화” 솔루션

- 050 가상번호로 전화 연결 시, 수신자의 통화 대기 화면에 설정된 정보(또는 콘텐츠)를 출력하는 서비스
- 판매자가 구매자와 통화 연결 전에 어떤 매물 건의 문의 전화인지를 인지 후 통화 가능

판매자와
통화해볼까?



< 구매자 >

0504-0000-0000



구매문의 전화 통화 대기중
문의한 차량 정보 제공



내가 등록한
OO상품의
문의전화가 왔네?



< 판매자 >

※ 서비스 이용 방법 및 요금은 사업 담당자에게 문의하세요.

별도 개발이 필요없는 다양한 부가 서비스

CallBack SMS/LMS/알림톡(카카오톡)



- ✓ 통화 종료 후 자동 발송
- ✓ 050 회선별 발송 문구 설정 가능
- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

문자	단문(SMS)	건당 10원
	장문(LMS)	건당 30원
카카오 알림톡		건당 10원

스탬프문자 서비스



- ✓ 발신 고객의 누적 전화 횟수에 따라 자동으로 스탬프 문자 발송
- ✓ 관련 BM특허 보유

- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

스탬프문자(MMS)	건당 100원
------------	---------

모바일 홈페이지 제작 솔루션 '오더믹스'



- ✓ 단독 홈페이지부터 토탈 서비스까지
- ✓ 050 및 콜백 서비스 연계 가능
- ✓ 쿠폰 발급 및 인증 기능 포함

- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

오더믹스	1개월 50,000원
------	-------------

PG 결제 서비스



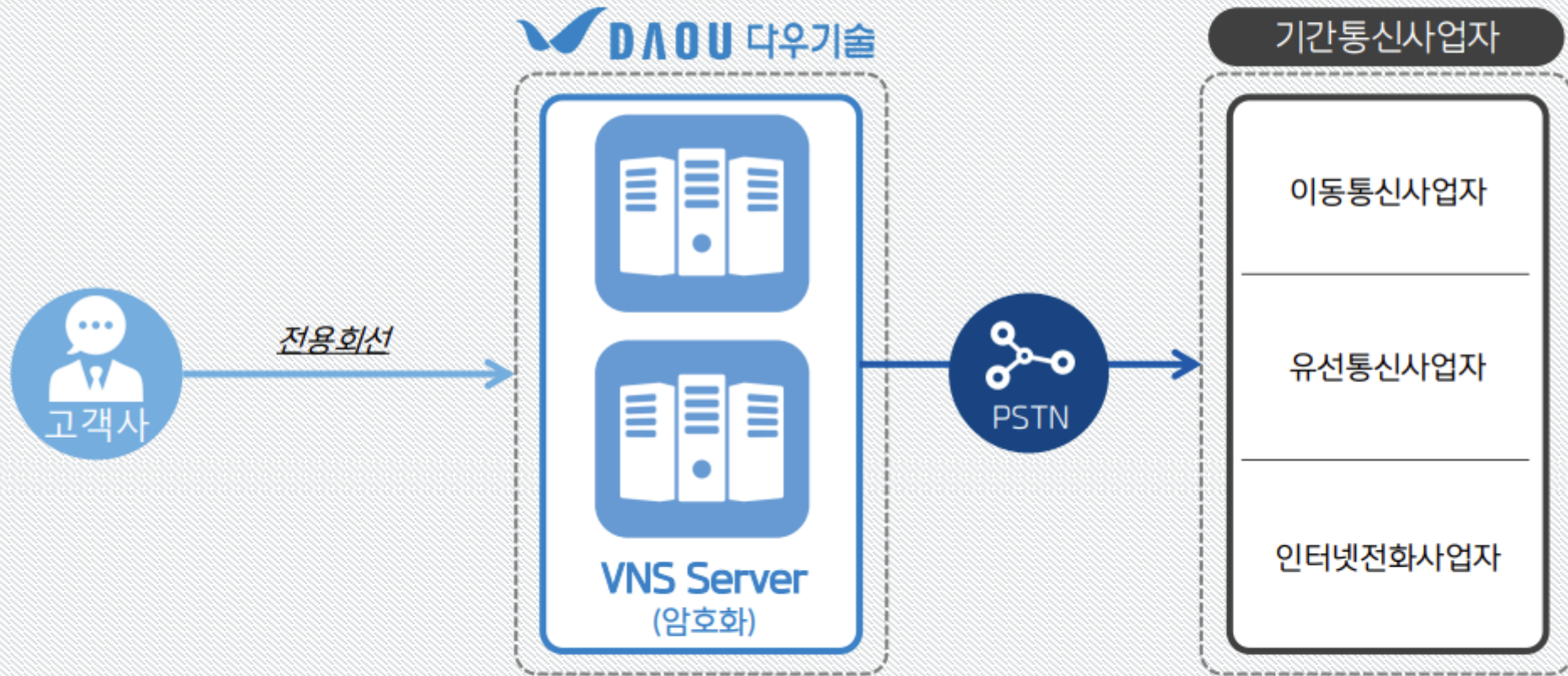
- ✓ '키움페이' 연계 카드 결제 서비스
- ✓ 050 회선별 결제금액 설정 가능

- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

PG 결제	결제금액의 3.5%
-------	------------

전용회선을 통한 안정적인 시스템

· 기간 통신사업자와 직접 연동하여 보다 안정적인 통신 환경을 제공합니다



✓ PSTN(Public Switched Telephone Network) 공중전화 교환망

03

콜믹스 특징점

- 최상의 품질
- 안전한 시스템
- 간편한 서비스 신청

1위 사업자가 제공하는 최상의 서비스!



업계 1위사업자

- '18년 시장점유율 88.2%
- 콜믹스 고객사 수 421개

* 오프라인상가책자시장 기준



광고효과 측정

- 콜멘트로 광고효과 확인
(ex. 00매장에서 온 문의 전화입니다)
- 실시간 통화내역 및 통계 자료



평생 안심번호

- 착신번호 변경 시에도 050번호 유지
- 통화 중 컬러링으로 광고 효과 증대
(ex. 00매장입니다.전화 주셔서 감사합니다)



효과적인 고객관리

- 통화내역 자료 기반의 고객 DB 수집
- CRM: 포인트제공, 회원관리, 이벤트 등

높은 호환성, 안정적인 시스템



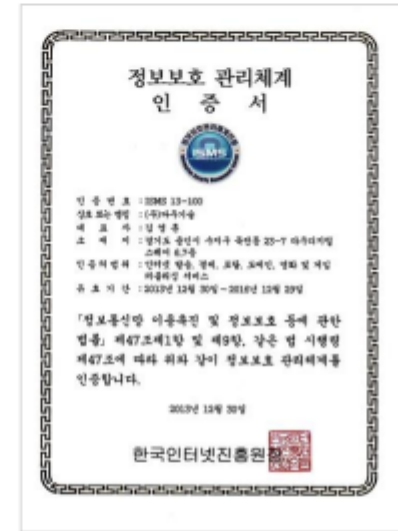
시스템 호환성

- 다년간 노하우를 겸비한 엔지니어 보유
- 시스템간 높은 호환성 및 편의성
- 연동 API를 통한 간편한 개발



실시간 모니터링 시스템

- 통화연결 실패, 혼선 등 장애방지 시스템 운영
- 장애 시 대응프로세스 즉시가동 (사고처리프로세스 및 시스템 점검 등 즉각 지원)

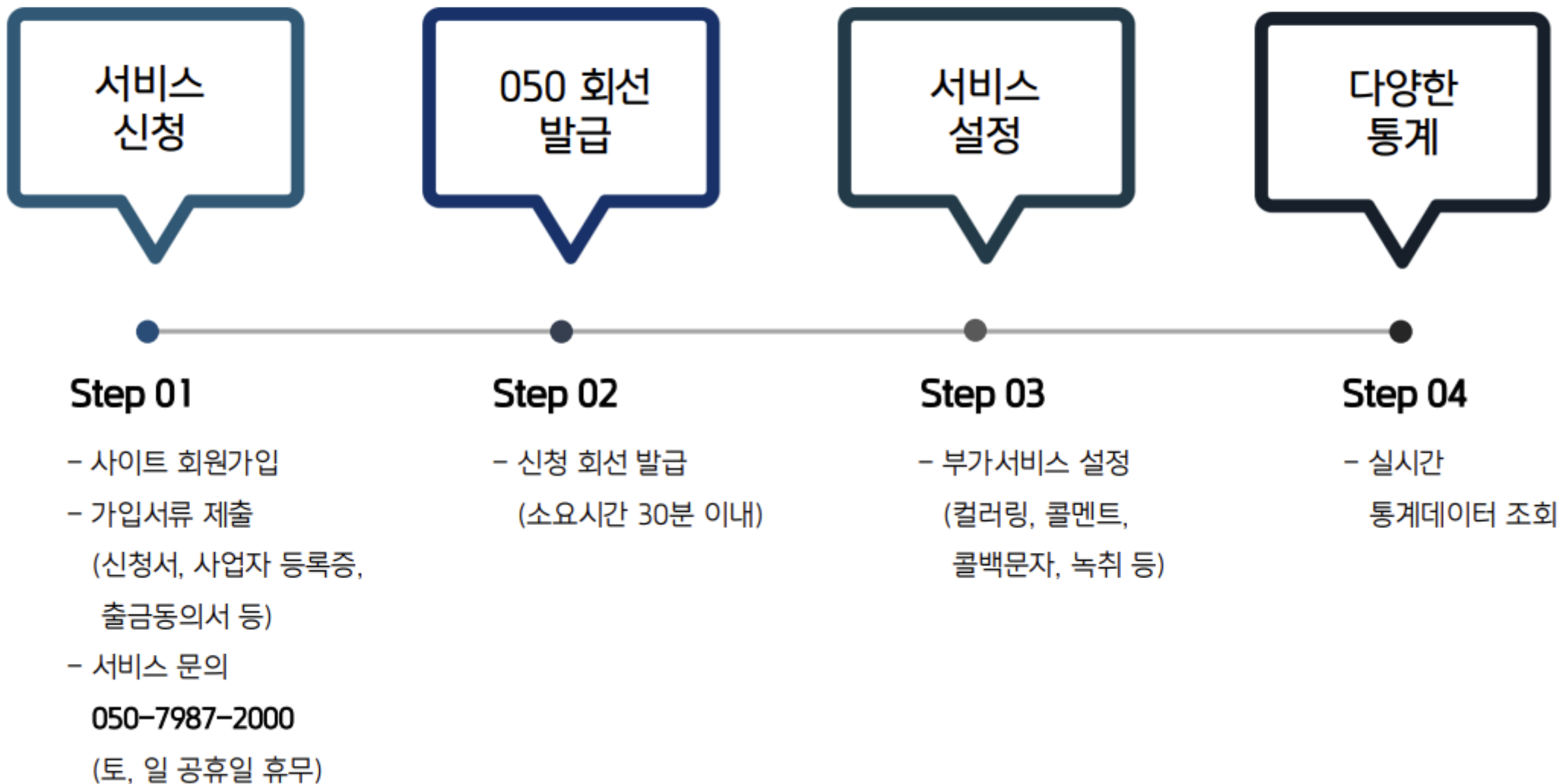


ISMS 인증

- 각종 위협으로부터 고객정보를 보호하기 위한 정보보호 관리체계 적합성 인증

빠르고 간편한 서비스 신청!

· 서비스 신청 후 번호 발급까지 빠르고 간편하게 이용 가능합니다





05

다우기술

- 회사개요
- 회사연혁
- 계열사현황

기업 개요

[2021년 기말 기준]

회사 설립일	1986년 1월 9일
한국거래소(KRX) 상장일	1997년 8월 27일
대표이사	김윤덕
매출액	2,729억원
영업이익	462억원
자산총액	1조 521억원
종업원수	572명

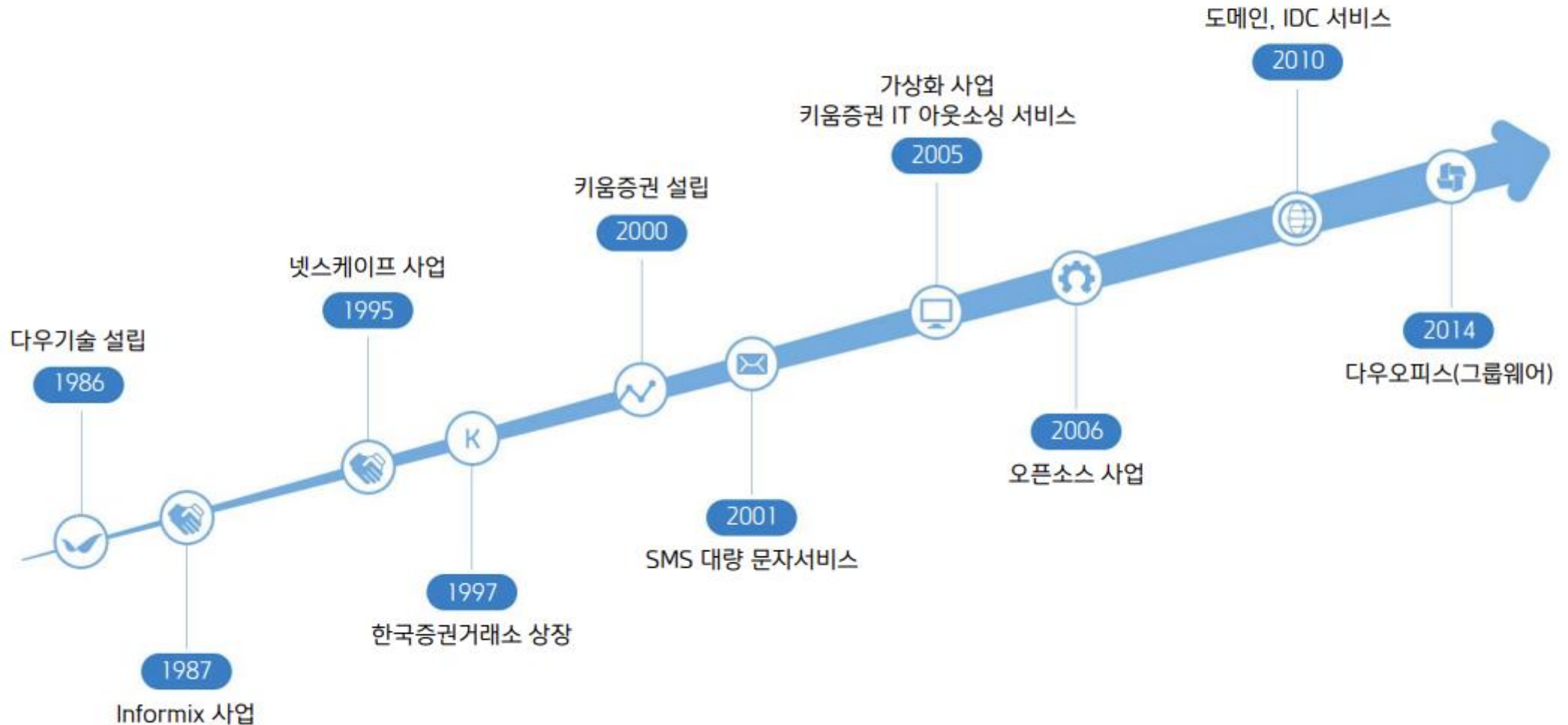
주요 사업 모델



다우기술은 마케팅 메시지 전달을 위한 마케팅 커뮤니케이션 사업, 기업용 애플리케이션을 제공하는 Cloud사업, IT 인프라 Biz Infra SW 사업, IT서비스 사업을 통하여 언제 어디서나 고객의 비즈니스와 함께하고 있습니다.

Daou History

다우기술은 Informix, 넷스케이프 사업을 시작으로 SMS 대량 문자, 키움증권 IT 아웃소싱, 가상화 및 오픈소스 사업 등을 거쳐 현재는 데이터센터, 그룹웨어 사업까지 사업분야를 확장하였습니다.



DaouKiwoom Group

다우키움그룹은 7개 상장사를 보유하고 있으며, 연결매출 2015년 기준 1조 3천억원의 중견 그룹사입니다.

● KOSPI ● KOSDAQ

IT

DAOU 다우기술 ●

DAOU 다우데이터 ●

DAOU 다우인큐브 ●

KICA 한국정보인증 ●

MIRAE |주|미래테크놀로지 ●

Finance

키움증권 ▲

키움투자자산운용 ▲

키움인베스트먼트 ▲

키움저축은행 ▲

키움에셋플래너 ▲

키움Yes저축은행 ▲

키움프라이빗에쿼티 ▲

Contents & Service

사람 중심 서비스 사모인 saramin ●

saramin HS Human Service ●

imazins ●

eMoney ●

KIDARIENT ●

키움ENS ▲

Global Business

DAOU 다우재팬 ●

DAOU 다우대련 ●

KIWOOM SECURITIES INDONESIA ▲

KIWOOM INVESTMENT MANAGEMENT INDONESIA ▲



Thank you!