

연동의 차이! 온라인 쇼핑몰 통합관리 서비스

사방넷



01 사방넷 서비스 개요

제안배경

사방넷이란

특장점

02 사방넷 주요기능

상품관리

주문관리

문의관리

재고관리

송장출력

03 사방넷 특화기능

특화기능

04 사방넷 이용안내

이용절차

교육시스템

이용요금

주요고객사

사용후기

05 부가서비스

사방넷 세팅 서비스

문자 발송 서비스

쇼핑몰 연동개발

솔루션 API 연동개발

06 다우기술

기업 개요

연혁

사업 영역

다우키움 그룹

01

사방넷 서비스 개요

- 제안배경
- 사방넷이란

수많은 쇼핑몰, 효율적인 관리가 필요한 때 입니다!

- 상품등록부터 재고관리까지 쇼핑몰마다 매일 반복되는 단순업무
- 오픈마켓부터 종합몰까지, 입점하는 쇼핑몰이 많아질수록 업무시간은 늘어날 수 밖에 없습니다

오픈마켓



소셜마켓



종합몰



기타쇼핑몰



총 400여개의 쇼핑몰 관리, 처음부터 끝까지 사방넷 하나로!

- 수많은 쇼핑몰 관리자 페이지에 더 이상 로그인하지 않아도 됩니다
- 상품등록부터 주문관리 및 재고관리까지 온라인 판매의 모든 과정을 사방넷으로 통합관리 하세요

사방넷 통합관리

상품 등록 주문 수집 송장 등록 문의 관리 상품 수정 재고 관리 클레임 관리

타 서비스와 차별화 되는 사방넷만의 특장점!

- 연동 쇼핑몰 수 No.1, 기술력 No.1, 고객사 수 No.1! 선택의 기준에는 이유가 있습니다



400+
쇼핑몰연동

총 400여개의 온라인 쇼핑몰 연동지원

5대 오픈마켓, 홈쇼핑, 전문몰, 소셜커머스까지 400개 이상의 쇼핑몰 연동을 지원합니다



600+
기능모듈

상품등록부터 총 600개 이상의 기능모듈 구동

상품등록, 주문수집, CS관리, 재고관리 등 국내에서 가장 많은 통합 기능을 제공하고 있습니다



5+
교육프로그램

국내 통합서비스 내 최대 교육프로그램 운영

매뉴얼, 원격교육, 지정교육 등 다양한 교육프로그램을 제공하여 안정적 운영을 지원합니다



ISMS
정보보호 인증

ISMS 정보보호 관리체계 인증

수많은 정보의 보안! IT전문기업 다우기술에서 안정적으로 운영합니다

02

사방넷 주요기능

- 상품관리
- 주문관리
- 문의관리
- 재고관리
- 송장출력

빠르고 편리한 쇼핑몰 상품 일괄등록 및 수정

- 쇼핑몰마다 로그인하여 매번 상품을 등록할 필요없이 사방넷에서 대량의 상품을 빠르고 편리하게 등록할 수 있습니다
- 등록된 상품의 기본정보(상품명, 판매가 등) 뿐만 아니라 옵션의 품질, 재고수량 수정까지 다수의 쇼핑몰에 처리할 수 있습니다

쇼핑몰별 각각 다른 상품명, 판매가, 상세설명으로 송신가능

상품수정 송신			이용방법
No.	선택	항목	설명
1	<input checked="" type="radio"/>	일반항목	<p>판매상태와 옵션재고수량을 제외한 항목을 수정합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 즉시송신 2단계에서 '선택안함'에 선택된 항목 외에 쇼핑몰에서 직접 수정이 가능한 항목들은 사방넷 상품정보와 부가정보의 내용으로 전송됩니다. 이와 반대로 수정 권한이 없는 항목은 '수정할'을 선택하여 전송하더라도 수정이 지원되지 않습니다. 2. API로 개발된 쇼핑몰의 경우 쇼핑몰에서 수정 허용한 항목만 수정이 지원되며, 간혹 쇼핑몰에서 직접 수정이 가능한 항목이나 사방넷에서 수정연동을 지원하지 않는 항목이 있을 수 있습니다. 3. 상품정보 수정 시에 MD 승인이 필요한 물의 경우 승인요청 단계까지 전송됩니다. 4. 일반항목과 옵션정보를 관리하는 메뉴가 분리되어 있지 않고 한 메뉴에서 상품정보를 모두 관리하는 쇼핑몰의 경우 옵션정보도 함께 전송됩니다.

☆ **쇼핑몰상품등록** 0

일자	상품등록일	20220601	20220608	오늘	1주일	1개월	3개월	6개월	1년	정렬	25	동번코드	내림자순
상품분류	대분류선택	중분류선택	소분류선택	세분류선택	금액	0 원 ~ 0 원				이미지도출여부	<input type="checkbox"/> 이미지 미노출		
선택사항I	매입지	Q 검색	물류지선택	공급중	선택검색	<input type="checkbox"/> 멀티옵션-모음전 <input type="checkbox"/> 멀티옵션-세트II							
선택사항II	재고관리사용	0	원산지	배송비구분	남녀구분	시즌	상품구분						
선택사항III	쇼핑몰 미등록 상품검색	?	필지기	▲닫기									
검색항목	조건검색	Q 검색											

자료수 4 건 (선택상품수 1 건) 모음전 현재고/상태현

No.	<input checked="" type="checkbox"/>	폼번호 자체상품코드 송신내역	이미지	상품명(송신) 상품분류 상품구분/매입지	옵션제책1 옵션제책2	모델명 원산지/제조사 브랜드명(송신)	배송비구분 배송비	단품(옵션)수_판매 총재고수량	원가 이익률
1	<input checked="" type="checkbox"/>	107007		사방넷 핸드폰 케이스 모음전 27 byte (제조)	옵션없음	America/제조	공급중 선결제 0	1 999	41 51
2	<input type="checkbox"/>	107005 Codename Zero 송신내역		사방넷 모니터 17인치 20 byte DS대분류1>DS중분류1>DS소분류1>DS세분류1 (위탁)DS	옵션없음	테스트 모델명 KOREA/테스트 제조사 테스트 브랜드명	공급중 무료 0	1 40	31 61
3	<input type="checkbox"/>	107004 PL9876-1 송신내역		사방넷 명화 액자 모음전 23 byte (제조)	색상 사이즈	러시아/사방넷 SAINT JAMES	공급중 무료 0	4 4 3996	11 11

- 상품의 판매상태를 수정합니다.**
1. [공급중],[일시중지],[완전품질]은 사방넷 상품상태 명칭으로 쇼핑몰 전송 시에 쇼핑몰 판매상태와 가장 적합한 판매상태로 전송됩니다.
 2. 상품의 영구 삭제기능이 있는 ESM옥션, ESM지마켓, 11번가, 인터파크, 고도몰, SSG 오픈마켓, 전자랜드, 알인종독/공구마켓/싱글할인의 경우 사방넷 [완전품질] 상태로 전송 시에 쇼핑몰에서 영구삭제 되므로 신중하게 선택하여 전송합니다.
※ 단, 11번가 '단일상품'인 경우 완전품질로 전송하더라도 쇼핑몰에서 상품이 삭제되지 않습니다.
- 사방넷에 등록된 옵션상태와 재고수량을 쇼핑몰에 반영합니다.**
1. 총합할 경우 사방넷 옵션정보와 쇼핑몰 옵션정보가 다른 경우 옵션재고수정 시 반영되지 않습니다.
 2. 옵션 추가등록이 가능한 물의 경우 쇼핑몰 옵션정보와 다르게 인식되는 옵션정보는 신규 옵션으로 추가 등록되오니 동일한 옵션이라 인식하기 원하는 경우 변환옵션(>3)을 등록한 후에 전송합니다.
 3. 옵션재고 송신은 [기본옵션]과 [추가상품]의 재고를 동시 전송하며 11번가, ESM옥션, ESM지마켓, 스마트스토어 등에 한하여 [기본옵션] 또는 [추가상품]을 선택하여 전송할 수 있습니다. 옵션재고 선택기능은 쇼핑몰 환경이 개발가능 조건이 되어야 지원되는 구조로 개발된 물 외에는 선택과 관계없이 [기본옵션]과 [추가상품] 정보가 함께 전송됩니다.
 4. API로 개발된 쇼핑몰과 일부 특정 쇼핑몰의 경우 옵션상태만 전송되거나 재고수량만 반영됩니다.
 5. 옵션정보를 별도 관리하는 메뉴가 없는 쇼핑몰의 경우 옵션정보와 일반항목 정보가 모두 전송됩니다.
 6. 옵션제책, 옵션상세명칭에 '단품' 명칭 사용 시 옵션이 없는 상품으로 전송됩니다.

☞ 상품등록송신

☞ 상품수정송신

여러 쇼핑몰의 주문건을 한번에 수집부터 송장번호 전송까지

- 수집한 주문정보를 원하는 양식으로 엑셀 출력 및 합포장 체크할 수 있습니다
- 다양한 판매형식(세트상품, 추가상품, 모음전)의 주문처리 및 취소, 교환, 반품 등의 클레임 정보를 수집할 수 있습니다
- 각 택배사의 송장번호를 사방넷에 일괄등록 및 전송처리할 수 있습니다

주문서수집(자동)
이용방법 | 쇼핑몰특이사항

주문일자 1월 2일

결제일자 무통장 입금

주문수집기간

1. 주문일자 1월 2일 총길동 주문자 지마켓 주문
2. 결제일자 1월 4일 총길동 주문자 지마켓 입금
3. 사방넷 주문서 수집일자 설정 시 1월 4일 ~ 1월 8일까지 선택하여 자동 주문수집을 진행하는 경우 총길동 고객의 주문일자 1월 2일은 주문일자에 포함되지 않으므로 주문이 수집되지 않습니다.
4. 총길동 고객의 주문을 수집하기 위해서는 수집일자 설정 시 선택된 일자에 1월 2일 일자가 포함되어 있어야 합니다.
(예 : 1월 2일 ~ 1월 2일 또는 1월 2일 ~ 1월 8일)

선택사항 주문수집&클레임수집 주문수집 클레임수집

수집기간 20220606 시간 분 20220608 시간

주문수집(신규+주문확인) **주문수집(주문확인)**

※ 모바일로 주문수집이 가능합니다.

※ [X] 수집양식(일반) 이 확인되는 쇼핑몰은 SCM에 출력 양식이 설정되어 주문이 정상 수집되었으나 해당 버튼을 클릭하여 이머저가 없거나 출력 양식을 설정하세요.

※ 수집 기간은 금일로부터 ~ 전전일(3일)로 자동 세팅되오니 주말 또는 연휴 발생 시 수집 기간을 재설정하시기 바랍니다.

※ 주문을 수집하는 기준 일자가 쇼핑몰별로 다르오니 아래 "주문수집기준" 항목에 표기된 기준 일자를 확인하여 수집 기간을 설정해야 합니다.

※ [X] 주문수집(신규+주문확인) 은 신규 접수된 주문과 발주 확인된 주문을, [X] 주문수집(주문확인) 은 발주 확인(오른마켓 등 특정 쇼핑몰만 가능)된 주문을 수집하는 버튼입니다.

※ 수집된 주문에 대해서는 클레임의 수집이 가능합니다. 수집하지 않은 주문에 대한 클레임은 쇼핑몰 SCM에서 확인하시기 바랍니다.

※ 중복으로 인식하여 특정 주문에만 클레임이 수집될 수 있으니 쇼핑몰에 접수된 클레임을 확인하시기 바랍니다.자가 결리는 경우 연동 작업이 정상적으로 실행되지 않으니 주기적으로 쇼핑몰 SCM에 접속하여 판매자 정보를 확인하시기 바랍니다. 오류를 관찰합니다.

당월 1개월 3개월 정렬순서 25 쇼핑몰 내림자순

주문구분 자동수집 수동등록 전체

선택검색 송장미송신 물류메시지 수취인주소 표시

포장검수결과 쇼핑물복수검색 쇼핑물선택

운송장송신

No.	쇼핑몰	쇼핑몰ID	주문수집기준	주문수집통신		클레임수집통신		쇼핑몰정보
				최근수집일시	상태 ?	최근수집일시	상태 ?	
1	Smart Store	ncp_inseno_01 (202078)	최종변경일	2022-06-08 04:40 [sabang_jieun]	정상종료	2022-06-08 04:40 [sabang_jieun]	정상종료	
2	TMON	dearaurea (196825)	주문일자	2022-05-24 17:12 [sabang_master2]	정상종료	2022-05-19 11:11 [allsu10_14]	정상종료	[X] 수집양식(일반)
3	ESMPLUS AUCTION	wigmid09 (196826)	주문일자	2022-05-16 15:02 [allsu10_14]	정상종료	2022-05-16 15:02 [allsu10_14]	정상종료	[X] 수집양식(일반)
4	우유농장	wigmid09(2.0) (196827)	주문일자	2022-05-16 15:02 [allsu10_14]	정상종료	2022-05-16 15:02 [allsu10_14]	정상종료	[X] 수집양식(일반)
5	1ST	plama1011 (196838)	조류인양	2022-05-24 17:13 [sabang]	제시미완료	2022-04-18 13:58 [allsu10_14]	제시미완료	[X] 수집양식(일반)

수집음선명	배송희망일	수집일시	운송장번호	운송장번호	배송구분
현재기이상제고	입력구분	운송장등록일시	운송장번호	운송장번호	통신상태
S	2022-06-03	2022-06-03 14:01 2022-06-03 14:55 2022-06-03 14:59	CJ대한통운 4463423	송신성공	선불 통신성공 (2022-06-03 14:59)
S	2022-06-03	2022-06-03 14:01 2022-06-03 14:55 2022-06-03 14:59	롯데(현대)택배 4843655853	송신성공	선불 통신성공 (2022-06-03 14:59)
XL	2022-06-03	2022-06-03 14:01 2022-06-03 15:01 2022-06-03 15:04	한진택배 53255345	송신성공	선불 통신성공 (2022-06-03 15:04)
M	2022-06-03	2022-06-03 14:01 2022-06-03 15:01 2022-06-03 15:04	로전택배 327524352	송신성공	선불 통신성공 (2022-06-03 15:04)
M	2022-06-03	2022-06-03 14:01 2022-06-03 14:55 2022-06-03 14:59	롯데(현대)택배 464132	송신성공	선불 통신성공 (2022-06-03 14:59)

쇼핑몰별 고객 문의사항 일괄처리 및 효율적인 C/S관리

- 쇼핑몰의 고객 문의사항을 한번에 일괄 수집 및 답변 송신처리할 수 있습니다
- 고객의 요청사항을 각 주문서 별 메모 입력으로 별도관리가 가능합니다

☆ 문의사항수집

수집기간: 20220606, 20220608, 오늘, 2일, 3일, 4일, 5일

쇼핑몰 문의수집

☆ 문의사항답변

이용방법 | 쇼핑몰특이사항

일자: 수집일자 (20220308 ~ 20220608) | 오늘 | 1주일 | 당월 | 1개월 | 3개월 | 정렬순서: 25 | 수집일: | 내림자순: |

선택사항: 쇼핑몰선택 | 쇼핑몰ID | 처리구분: 전체 신규접수 답변자장 답변송신 강제전환

검색조건: 쇼핑몰상품코드 | Q 검색

쇼핑몰 답변송신

No	쇼핑몰	쇼핑몰명	쇼핑몰ID	문의	
				문의내용	답변 및 안내
1	Smart Store	스마트스토어	ncp_inseno_01(202078)	최근수집일시	2022-06-07 13:05
2	ESMPLUS halfclub	하프클럽(신)	dearaarea(196825)		2022-05-19 11:11
3	ESMPLUS 롯데ON	ESM우서 롯데온	wlgmldl89(196826)		2022-05-16 16:09
4	ESMPLUS ST 11번가	ESM우서 11번가	wlgmldl89(196827)		2022-05-16 16:09
5	ESMPLUS coupang	ESM우서 쿠팡	clara10211(196828)		2022-05-16 16:09
6	ESMPLUS 13pixel	ESM우서 13픽셀	sabangedu(196829)		2022-05-16 16:09
7	ESMPLUS double#	ESM우서 더블샵	mpng_test(196830)		2022-05-16 16:09
8	ESMPLUS market	ESM지마켓	wlgmldl89(199715)		2022-05-16 16:09

문의내용	답변 및 안내
제가 66사이즈로 주문했는데 90으로 사이즈교환 가능할까요?	네, 고객님의, 안녕하세요. 문의주신 90 사이즈로 교환가능하시고, 처리도와드리겠습니다.
만품보냈는데 취소연제되나요?	네, 고객님의, 요청주신 취소조건 확인 후 바로 처리해드리겠습니다. 감사합니다.
@고객 : <배송완료><직송(택배)-업체 수거>6개는 왼손으로 정상적으로 배송이 되었는데 1개만 오른쪽으로 배송이 왔습니다./ 익일09~18시 수금 @CS : 업체 확인 필요로 익일09~18시 재연락 양해 안내@연락처 :	네, 고객님의, 안녕하세요. 오배송 관련 우선으로 연락드리겠습니다. 불편드려 죄송합니다.
제가매일확인했는데없었어요택배기사 연결좀시켜줘요	네, 고객님의, 일단 해당 주문건 아직 배송중으로 확인되대, CJ택배 1588-1255

매핑을 통해 자동 출고처리가 가능한 재고관리 시스템 제공

- 각 주문 및 출고처리 시 재고현황에 반영됩니다(반품 및 교환주문에 따른 재고 수량 반영)
- 고객사 자체 바코드로 각 창고를 설정하여 재고관리가 가능합니다

☆ 출고관리(주문)

일자: 운송장입력일 오늘 어제 7일 당월 최근3개월 3-5개월 6~8개월

정렬순서: 운송장입력일

상품분류: 대분류선택 중분류선택 소분류선택 세분류선택

선택사항I: 소핑을 선택 소핑을 ID 매입처(확정) 물류처

선택사항II: 주문상태 운송장 송신여부 택배사

선택사항III: 픽업검수여부 픽업검수결과 픽업검수MSG

검색항목: 검색조건 Q 검색

선택 검색 상품: 수집상품명 확정상품명 옵션 수집

선택 검색 송장: 전체 송신 미송신 기타 출고

소핑을 검색 소핑을 선택

자료수 2 건

선택 출고확정

No.	주문구분	주문상태	주문수집/등록일	운송장입력일	출고확정일	택배사	운송장번호	운송장송신여부	소핑물명	픽업검수여부/결과	소핑물주문번호	사방넷주문번호	상품코드(바코드) / 재고관리사용여부	상품명(수집)	업선명(수집)	모델명	수취인	연락처	원가	주문금액
1	주문(진행)	출고대기	2022-06-28 18:04	2022-07-01 14:40	****.***.***	롯데(현대)택배	151985651578	미송신	Smart Store	Y/OK	20220628-1	2000195053	100005-0001(2110000500016) N	주방가위	단일상품		김*방	010-****	1(1)	0
2	주문(진행)	출고대기	2022-06-30 12:10	2022-07-06 13:29	****.***.***	롯데(현대)택배	549556846516	미송신	Smart Store	**	20220630-3	2000237128	100004-0001(2110000400019) Y	[사방넷] 냄비 프라이팬 공중편 모음 인덕션...	01.왕수냄비:24cm		이*영		1(1)	15,000

창고	당월출고				현재고					
	불용	예정	합계	가용	불용	예정	합계	예정	가용	불용
창고1	0	0	2	2	0	0	3	3	3	0
창고2	0	0	2	2	0	0	2	2	2	0
창고3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
창고4										
창고5										

택배사 연동을 통한 ONE-PROCESS의 자체 송장출력

- 택배사 프로그램과의 주문데이터 엑셀파일 이동없이 사방넷 내에서 송장출력이 가능합니다
- C대한통운, 우체국택배, 한진택배, 롯데택배, 일양로지스, 로젠택배사가 지원됩니다.

The interface displays a workflow for shipping label output. A dialog box titled '배송 자동 출력' (Automatic Shipping Label Output) is open, showing settings for '연동할 택배사' (Linked Courier) set to '롯데택배 / 신나라' (Lotte / Shinnara). Under '전송할 데이터' (Data to be transmitted), '선택된 데이터: 1건' (Selected data: 1 item) is chosen. The '출력여부' (Output status) section has checkboxes for '현재고 수량 '0'개 주문서 출력 제외' (Exclude output for orders with 0 current stock) and '합포장 주문 중 현재고가 없을 경우 합포장 주문 전부 출력에서 제외' (Exclude all combined packaging orders from output when current stock is missing), with a note '※ 재고계산 버튼 실행 후 적용가능' (Applicable after clicking the stock calculation button). The '지불조건' (Payment condition) is set to '선불' (Prepaid). A '저장' (Save) button is highlighted with a blue box.

A confirmation message '출력이 완료되었습니다.' (Output is complete) is shown, indicating '출력: 1건 (1장)' (Output: 1 item (1 sheet)) and '오류: 0건' (Errors: 0 items). The time '15:35:13' and status '출력이 완료되었습니다. (출력성공)' (Output is complete. (Output successful)) are also visible.

At the bottom, there are two buttons: '선택출력' (Selected Output) and '전체출력' (All Output), both highlighted with blue boxes.

03

사방넷 특화기능

- 특화기능

더 세분화된 기능을 통해 업무효율을 증대시킬 수 있습니다

- 모음전, 세트상품 등 각기 다른 구성으로 진행되는 상품들의 세부관리를 통해 좀 더 정확한 재고를 관리할 수 있습니다
- 추가상품의 등록 및 수정, 사은품 세팅을 통해 편리하게 주문을 관리할 수 있습니다
- 자동화서비스를 사용하여 원하는 시간에 주문, 클레임, 문의사항을 수집할 수 있고, 상품정보 또한 전송할 수 있습니다



- 옵션 별 분리
- 통계관리
- 재고반영
- 정산관리

- 모음전 상품등록
- 재고관리 코드연결
- 자동 재고차감

- 그룹화 관리
- 추가상품 등록
- 정보 일괄수정

- 주문 자동수집
- 클레임 자동수집
- Q/A 자동수집
- 상품정보 전송

- 금액 별 세팅
- 코드 별 세팅
- 수량 별 세팅
- 재고반영

- 차감수량 세팅
- 재고반영

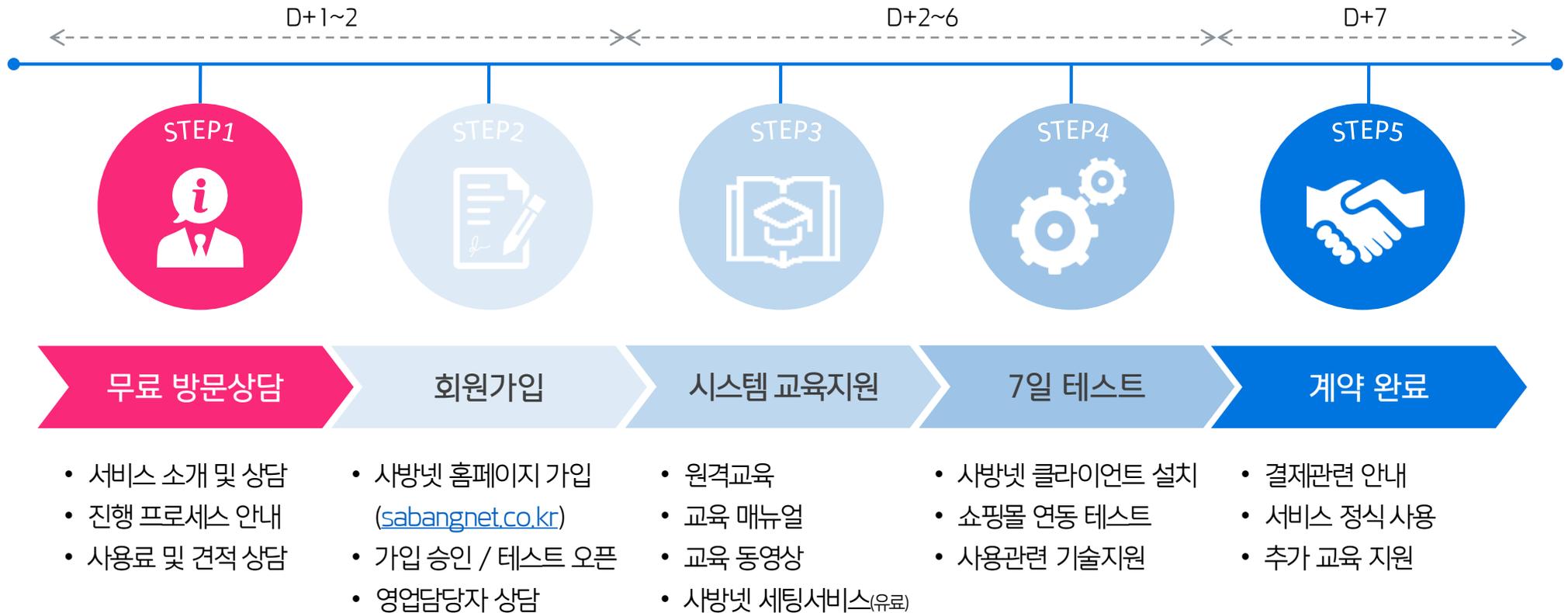
04

사방넷 이용안내

- 이용절차
- 교육시스템
- 이용요금
- 주요고객사
- 사용후기

상담부터 진행 확정까지 담당자가 전담하여 안내드리겠습니다

- 사방넷 시스템 교육지원 및 충분한 테스트를 거쳐 신중하고 원활한 솔루션 도입에 도움을 드립니다



✓ 기타 이용안내

- 영업 방문상담은 무상으로 수도권 지역(서울, 경기) 내 지원 가능(그 외 지역은 유선상담)
- 결제관련 세금계산서는 입금 승인완료 후 2일 이내 발행

보다 효율적인 교육 시스템을 통해 쉽게 다가가세요

- 고객사의 상황에 맞는 교육시스템을 지원하여 빠르고 안정적으로 이용하실 수 있도록 적극 지원하겠습니다

The image displays three service boxes arranged horizontally. The first box on the left is titled '사방넷 세팅 서비스(유료)' and lists services for product information setup. The middle box is titled '원격교육' and lists remote education support services. The third box on the right is titled '교육매뉴얼' and lists manual download services. Each box has a colored header and a light blue footer.

사방넷 세팅 서비스(유료)	원격교육	교육매뉴얼
복잡한 상품정보 세팅 지원 서비스 <ul style="list-style-type: none">• 상품정보 세팅• 쇼핑몰 별 배송정보 세팅• 쇼핑몰 별 카테고리정보 세팅• 오픈마켓 + 소셜 지원	효율적인 원격교육 지원 서비스 <ul style="list-style-type: none">• 홈페이지사전 신청• 난이도 별(기초, 활용) 교육• 통화 중 화면제어 방식• 무상지원(최대 3회)	언제든지 쉽게 확인가능한 각 매뉴얼 <ul style="list-style-type: none">• 세팅 매뉴얼 다운로드• 전체 매뉴얼 다운로드• 각 기능 별 블럭 동영상 다운로드

✓ 기타 이용안내

- 원격 교육지원 서비스 홈페이지 신청 및 일정 조율 후 진행, 소요시간 1시간 내외
- 사방넷 세팅 서비스는 유료로 운영되며, 상세 안내페이지(26p) 참조

사방넷 도입을 통해 비용절감의 효과를 체감하세요

- 신규 오픈마켓부터 진행가능한 버전부터 종합몰 등 기타 쇼핑몰까지 진행가능한 버전까지 선택이 가능합니다

(vat 별도)

버전	Basic	Standard	Premium	Enterprise
월 사용료	200,000원	250,000원	350,000원	450,000원
가입비	300,000원	500,000원	500,000원	700,000원
주문 수(월)	3,000	10,000	20,000	30,000
쇼핑몰 상품 송신 수(월)	2,000	2,000	2,000	2,000
상품DB 수	1,000	3,000	10,000	20,000
쇼핑몰ID 수	20	50	70	100
사용자ID	5	20	40	60
매입SCM ID	20	50	70	100
물류SCM ID	5	20	40	60

- 상품 수는 사방넷 품번 코드, 월 주문 수는 사방넷 주문번호를 기준으로 집계됩니다
- 주문/상품 수 초과 시, 1개월 이내 버전 업그레이드가 필요합니다
- 기 등록된 상품의 수정 송신 및 옵션 품질 송신은 제한 없이 사용 가능합니다

사방넷 도입을 통해 비용절감의 효과를 체감하세요

- 신규 오픈마켓부터 진행가능한 버전부터 종합몰 등 기타 쇼핑몰까지 진행가능한 버전까지 선택이 가능합니다

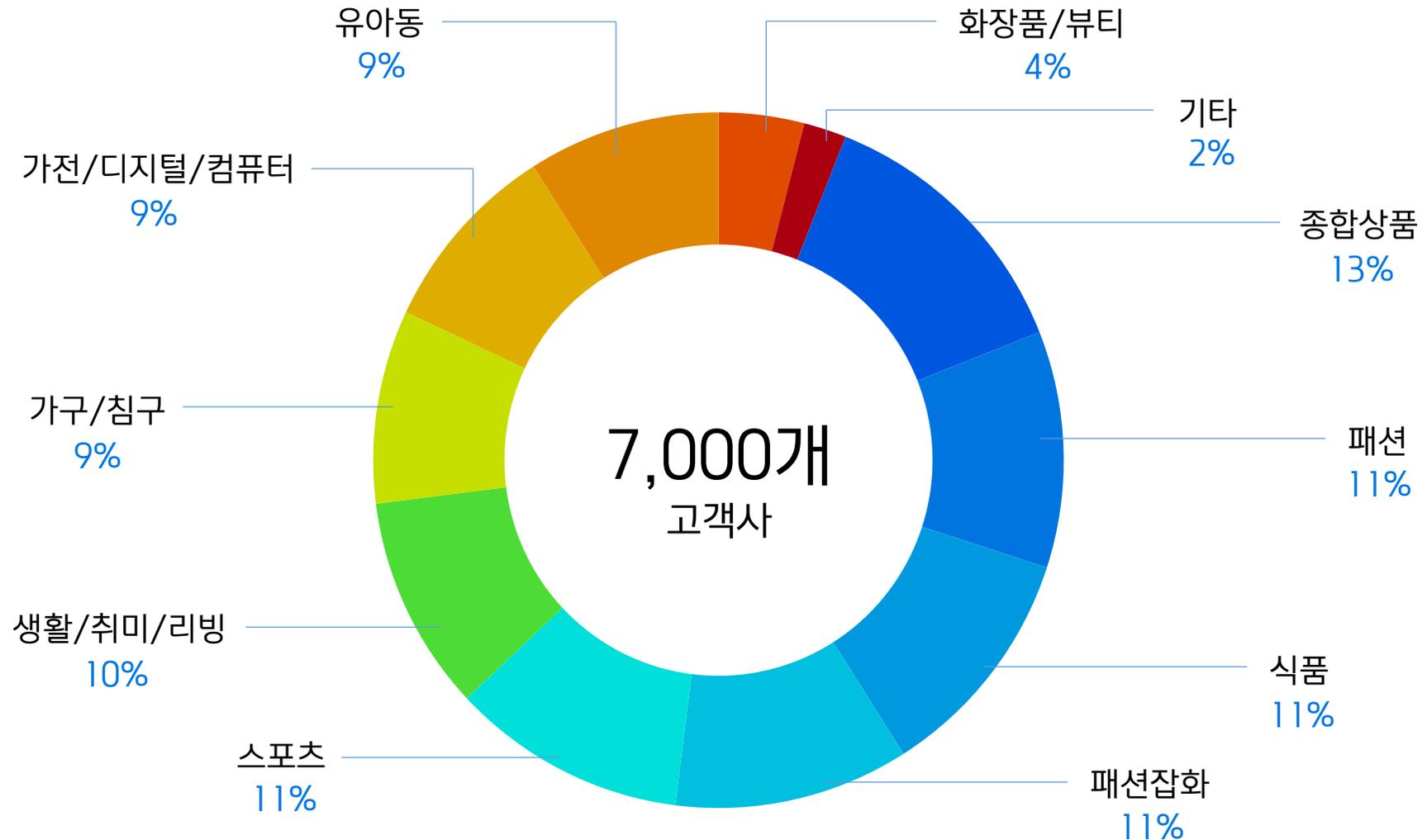
(vat 별도)

버전	VIP 1	VIP 2	VIP 3	VIP 4	VVIP 1	VVIP 2
월 사용료	650,000원	850,000원	1,050,000원	1,350,000원	1,750,000원	2,250,000원
가입비	1,000,000원	1,000,000원	1,000,000원	1,000,000원	1,000,000원	1,000,000원
주문 수(월)	50,000	70,000	110,000	170,000	250,000	350,000
쇼핑몰 상품 송신 수(월)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
상품DB 수	40,000	60,000	100,000	160,000	230,000	300,000
쇼핑몰ID 수	무제한	무제한	무제한	무제한	무제한	무제한
사용자ID						
매입SCM ID						
물류SCM ID						

- 상품 수는 사방넷 품번 코드, 월 주문 수는 사방넷 주문번호를 기준으로 집계됩니다
- VVIP 2 버전 이상, 주문/상품 수 초과 시, 100,000건 당 100,000원씩 추가 과금됩니다
- 주문/상품 수 초과 시, 1개월 이내 버전 업그레이드가 필요합니다
- 기 등록된 상품의 수정 송신 및 옵션 품질 송신은 제한 없이 사용 가능합니다

사방넷은 전 카테고리에서 사용가능한 서비스입니다

- 7,000 여 개에 이르는 다양한 중소, 중견 및 대형기업에서 사방넷 서비스를 통하여 효율적인 업무 환경을 구축하였습니다



사방넷은 전 카테고리에서 사용가능한 서비스입니다

· 7,000 여 개에 이르는 다양한 중소, 중견 및 대형기업에서 사방넷 서비스를 통하여 효율적인 업무 환경을 구축하였습니다

건강/식품



스포츠



유아동



가전/모바일



애견/자동차/도서



사방넷은 전 카테고리에서 사용가능한 서비스입니다

· 7,000 여 개에 이르는 다양한 중소, 중견 및 대형기업에서 사방넷 서비스를 통하여 효율적인 업무 환경을 구축하였습니다

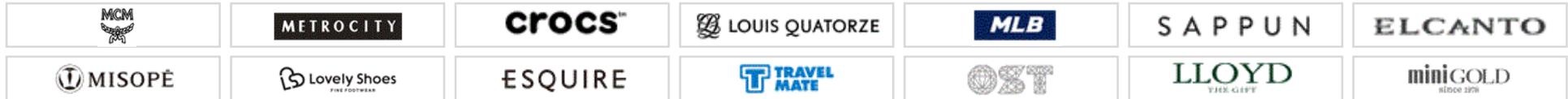
생활/리빙/문구



패션



패션잡화



화장품/뷰티



가구/침구



사용 중인 대표 고객사의 생생한 사용 후기를 들어보세요

· 사용중인 전 고객사의 쓴 소리, 고운 소리 모두 귀 담아 들어, 보다 더 나은 서비스를 제공하겠습니다

CUCHEN

쇼핑몰 운영의 최고 동반자

업계 1위라고 하여 더 믿음이 갖고 선택하게 되었습니다.

**LYNN
COMPANY**

사방넷으로 매출도 사방사방

현 직장으로 이직을 하면서 상품등록부터 주문수집까지 용이한 사방넷을 추천하였습니다.

Crocodile

E-Commerce Almighty, 사방넷!

타 솔루션에 비해 상품등록, 상품관리, 주문관리가 매우 편하고, 접근성이 쉬워 선택하였습니다.

BUGUNFNC

사방으로 데이터를 싸주는 편한 솔루션

다양한 입점 채널을 보다 효율적으로 관리하고자 사방넷을 도입하게 되었습니다.

skin79

1인 다역 업무 파트너

신규상품 등록이 용이하고 품질처리 등 일괄처리가 가능하여 업무 시간이 단축되었습니다.

hanmandoo

이걸 몰랐으면 주문에 깔렸을거야

구직 사이트에서 MD 채용 시 사방넷 사용가능자를 우대하는 것을 보고 궁금해서 검색해 봤습니다. 신세계더군요!

spigen

가장 다재다능한 통합 솔루션

여러 채널의 상품정보를 관리할 수 있는 쇼핑몰 상품수정 기능이 가장 좋았습니다.

**동국제약
Dongkook**

클릭 한번으로 스마트한 사방넷

일일이 찾아서 보내야 했던 세트 상품의 물류 업무가 많이 줄어 들었습니다.

LOCK&LOCK

누구나 쉽게 시작할 수 있는 사방넷

기존에는 몰마다 수기 등록하여 상품코드관리가 어려웠으나 사방넷 이용 후 편리해졌습니다.

I Love Icecream

없으면 안될 필수템 사방넷

상품등록, 품질처리, 주문수집, 송장전송까지 일이 너무 많았는데 이 모든 일을 하나로 할 수 있다는 것은 혁신이었다.

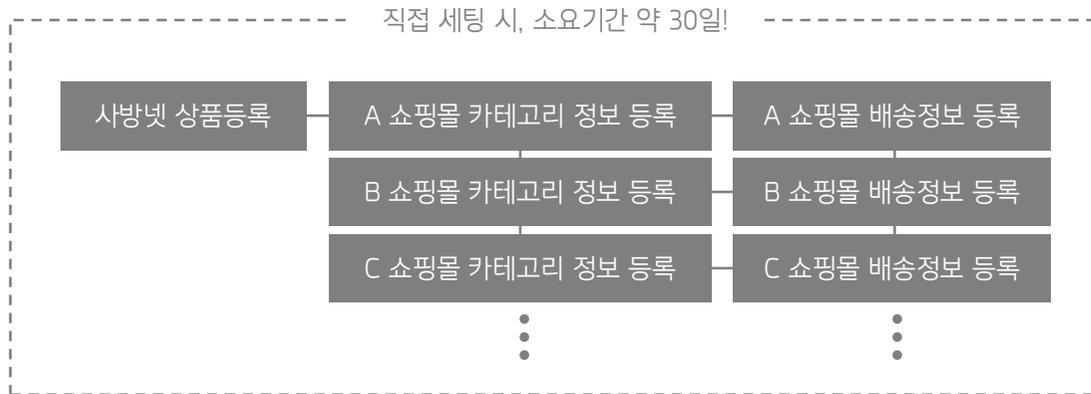
05

부가서비스

- 사방넷 세팅서비스
- 문자 발송 서비스
- 쇼핑몰 연동개발
- 솔루션 API 연동개발

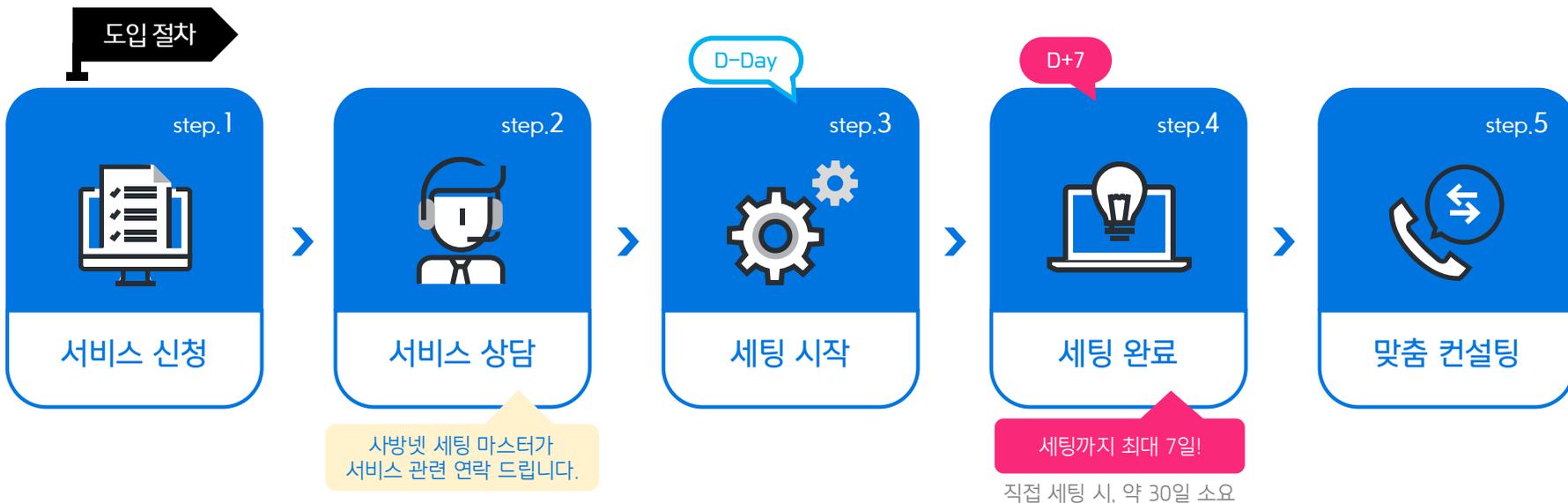
‘사방넷 세팅 서비스’로 빠르게 실무에 적용하세요

- 쇼핑몰에서의 판매를 위한 ‘사방넷 세팅 서비스’ 를 통해 세팅시간을 단축하여 빠르게 등록하세요



사방넷 세팅 서비스 이용 시, 소요기간 최대 7일!

사방넷 세팅서비스
4대 메이저 오픈마켓, 소셜 3사 세팅 지원



‘사방넷 세팅 서비스’로 빠르게 실무에 적용하세요

- 쇼핑몰에서의 판매를 위한 ‘사방넷 세팅 서비스’ 를 통해 세팅시간을 단축하여 빠르게 등록하세요

(vat 별도)

	서비스 버전		Compact	Pro	Prime
	요금		200,000원	500,000원	800,000원
기본 요금	지원범위	상품정보	사방넷 사용 버전에 따름		
		카테고리	무제한		
		배송정보	15개	40개	80개
		쇼핑몰ID	5개	15개	30개
		맞춤 컨설팅	매뉴얼 제공	매뉴얼 제공 + 유선, 원격, 화상 중 택 1	

- 각 버전 별 지원 범위는 세팅 가능 최대 수 입니다
- 쇼핑몰 ID 수가 초과하는 경우, 추가 요금을 확인해주시기 바랍니다

(vat 별도)

추가 요금	항목	요금
	쇼핑몰 ID 추가 (개당)	50,000원

- 요금제 내 기본 제공되는 쇼핑몰 ID 수 외 추가로 사용할 경우 신청합니다
- 기존 요청 쇼핑몰에 카테고리 추가를 위한 ‘쇼핑몰 ID 추가’ 구매는 필요하지 않습니다

‘문자 발송 서비스’를 통해 빠르게 고객에게 안내하세요

- 발송처리 대상 주문데이터 검색을 통해 바로 연락처를 연동시켜 적용할 수 있습니다
- 안내 문자열을 사전등록 해두어 빠른 발송처리가 가능합니다
- 주문확정, 출고대기, 출고완료 등의 각 주문상태 변경에 따른 예약 자동 전송이 가능합니다

조건에 맞는 주문상태 별 조회 및 연락처 자동 입력

일자	수집일	2022-07-01	2022-07-08	오늘	1주일	당월
쇼핑몰선택	쇼핑몰 선택	쇼핑몰ID	주문상태			
검색항목 I	매입처	물류처				
검색항목 II	조건선택		Q 검색			

?	배송상태 생성일시	쇼핑몰명 매입처	주문번호(SITE) 주문번호(SB)	주문자 전화번호	수취인 전화번호
선택	신규주문 2022-07-04 16:58	위메프	20220704-2 2000341472	이수빈 010-7777-1111	이수빈 010-7777-1111
선택	신규주문 2022-07-04 16:57	위메프	20220704-1 2000341471	김나연 010-7777-8888	김나연 010-7777-8888
선택	신규주문 2022-07-01 13:42	Smart Store	20220701-1 2000260320	김영미 010-1111-2222	김영미 010-1111-2222

전체삭제

받는사람

01.	01077771111	삭제
02.	01077778888	삭제
03.	01043211234	삭제
04.	01098765432	삭제
05.		삭제
06.		삭제
07.		삭제
08.		삭제
09.		삭제
10.		삭제
11.		삭제
12.		삭제

보내는사람 crmfaq

선택

내용삭제

고객님, 금일 주문 제품이 화물 택배로 발송되었습니다. 배송기간은 영업일 기준 2~5일 정도 소요됩니다. 참고 부탁드립니다. 발송 송장번호 =

134 Bytes

전송

삭제	화물 택배 배송기간은 영업일 기준 2~5일정도 소요됩니다. 송장번호 -
선택	[택배발송 안내] 고객님, 금일 주문 제품이 화물 택배로 발송되었습니다. 배송기간은 영업일 기준 2~5일정도 소요됩니다. 참고 부탁드립니다. 발송 송장번호=
선택	[쇼핑몰 반품안내] 고객님,사방퍼니처 입니다.반품 취소를 원하실경우 주문하신 쇼핑몰에 반품 진행하시면 됩니다. 반품 진행시 배송비는 [판매자에게 직접 요망 또는 동봉]으로 선택 후 진행 하시면됩니다. 참고 부탁드립니다. 감사합니다
선택	[택배발송 안내] 고객님, 금일 오배송 맞교환 제품이 화물 택배로 발송 되었습니다. 배송기간은 영업일 기준 2~5일 정도 소요됩니다. 참고 부탁드립니다. 발송송장번호

(충전식 / vat 별도)			
이용 요금	단문(SMS)	80byte 이하	20원
	장문(LMS)	80byte 초과	40원

사방넷은 고객사 '쇼핑몰과의 연동개발'을 지원합니다

- 국내 최다 쇼핑몰과 연동되어 있는 사방넷을 통해 더 많은 입점사를 유치할 수 있습니다

쇼핑몰



- 사방넷 고객사 신규 입점사로 추가 유치
- 신속한 상품등록 및 품질처리로 인한 활성화

- 주문 수신
- 클레임 수신



- 상품 등록 송신
- 상품 수정 송신
- 송장 번호 송신



사방넷은 고객사 '솔루션과의 API 연동개발'을 지원합니다

- 고객사의 내부 관리 솔루션(ERP, WMS 등)과의 연동을 통해 업무 자동화에 한걸음 더 다가갈 수 있습니다

사방넷
연동 제휴사

- 주문 수신
- 클레임 수신



- 상품 등록 송신
- 상품 수정 송신
- 송장 번호 송신

nosnos

정민SOFT

COMIT
The Best POS Solution

NahaeINC

여리위
영리위
소프트랩

FSS

NANSOFT

eBIZWAY

goodMD
Global Management System

판매자 솔루션



ERP 솔루션



WMS 솔루션



자체 솔루션

사방넷과의 연동개발을 통해 업무 효율을 높여보세요

- 사용 고객사는 솔루션 API 연동개발을, 쇼핑몰 고객사에서는 쇼핑몰 연동개발을 통해 좀 더 효율적인 운영이 가능합니다

(vat 별도)

솔루션 API 연동개발	시스템 버전	Basic		Standard		Premium		Enterprise
	월 사용료	50,000원				100,000원		
	시스템 버전	VIP1	VIP2	VIP3	VIP4	VVIP1	VVIP2	
	월 사용료	150,000원			200,000원			

- 사용 중인 버전에 따라 월 연동 사용료 적용되며, 추가 할인율은 적용되지 않습니다
- 사방넷과 제휴 중인 솔루션 외에는 해당 **솔루션에서 개발 가능여부가 확인되어야 합니다**

(vat 별도)

쇼핑몰 연동개발	항목	최초 1회
	개발비	12,000,000원

- 개발기간은 약 8주 정도 소요되며, 진행일정은 영업담당자와 협의가 필요합니다
- 쇼핑몰 내 API 가이드가 있을 경우 API 방식으로 개발되며, 없을 경우 자체분석 방식으로 진행됩니다
- 추후 쇼핑몰 리뉴얼의 경우, 개발비가 다시 발생합니다
- 세금계산서는 입금 확인 후 2일 내 담당자 이메일 정보로 발송됩니다



06

다우기술

- 기업 개요
- 연혁
- 사업 영역
- 다우키움 그룹

기업 개요

다우기술은 35년 동안 국내 IT 산업을 이끌어온 벤처 1세대 기업입니다.

‘세상에 많은(다 多) 도움을 준다(우 佑)’는 의미의 사명을 바탕으로 고객의 변화와 혁신에 이바지하는 기업이 되고자 합니다.

회사명

(주)다우기술

대표이사

김윤덕

설립일

1986년 1월 9일

상장일

1997년 8월 27일

매출액

2,729억



영업이익

462억



자산총액

1조 521억



종업원 수

572명



[2021년 별도 재무제표 기준]



연혁

초기 DBMS의 대중화와 인터넷 활성화에 앞장선 다우기술은 2000년 이후 소프트웨어와 인터넷 서비스 중심으로 사업을 재편하였습니다. 그룹웨어와 데이터센터 사업 진출에 이어 마케팅커뮤니케이션 및 온라인 커머스 영역까지 고객에게 새로운 가치전달을 위해 매진하고 있습니다.

1980's

- 1986 다우기술 설립
- 1987 Informix 사업

1990's

- 1995 넷스케이프 사업
- 1997 한국거래소 상장

2000's

- 2000 키움증권(주) 설립
- 2001 기업용 문자메시지 사업 '뿌리오' 출시
- 2008 유니텔네트웍스(주) 합병, 테라스테크놀로지 합병

2010's

- 2010 모바일 쿠폰 서비스 '도넛북' 오픈
- 2013 IDC사업 진출
- 2014 차세대 그룹웨어 '다우오피스' 출시
- 2016 자체 IDC센터 '마포IDC' 오픈
- 2017 대량메일 서비스 '비즈메일러' 영업양수
- 2018 쇼핑몰 통합관리 서비스 '사방넷' 합병

2020's

- 2021 회계관리 서비스 '다우오피스 경리회계' 출시
경영관리 서비스 '다우오피스 경영지원' 출시

사업 영역

다우기술은 온오프라인 마케팅 툴을 제공하는 'Marketing Communication 사업', 전자상거래를 위한 'Commerce 사업', 최상의 기업 인프라를 제공하는 'Biz Infra 사업', 'Financial IT 사업'을 통하여 언제 어디서나 고객의 비즈니스와 함께하고 있습니다.



중소기업과 자영업자를 위한 마케팅 파트너

온/오프라인 기업이 고객과 소통할 수 있는 다양한 마케팅 툴을 제공하고 있습니다.

Marketing
Communication

Commerce



One-Stop 온라인 커머스 플랫폼

온라인 커머스 시장 성장에 발맞추어 온라인 판매자를 위한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

Biz Infra

Financial IT



기업이 필요한 인프라와 업무용 서비스

오랜 IT서비스 경력과 연구를 바탕으로 자체 개발한 서비스를 제공하고 있습니다.



금융 IT 전문 서비스

국내 시장점유율 1위 키움증권 시스템 운영 노하우로 국내·외 BFSI(은행, 금융, 보험) 고객에게 안정적인 서비스를 제공합니다.

다우키움 그룹

다우키움그룹은 다우기술의 IT분야로 시작하여, 온라인 중심의 금융, 콘텐츠, 서비스 분야까지 사업을 다각화 하였으며, 각 분야를 선도하는 대표기업으로 자리매김 하였습니다.



- **DAOU** 다우기술
- **DAOU** 다우데이터
- **KICA** 한국정보인증



- **키움증권**
- **키움투자자산운용**
- **키움인베스트먼트**
- **키움저축은행**
- **키움Yes저축은행**
- **키움에셋플래너**
- **키움프라이빗에쿼티**
- **키움캐피탈**
- **키움에프앤아이**



- **saramin**
- **saramin HS**
- **KIDARI STUDIO**
- **LEZHIN**
- **mazins**
- **eMoney**
- **wisebirds**
- **키움ENS**



- **DAOU** 다우재팬
- **DAOU** 다우대련
- **DAOUKIWOOM INNOVATION**
- **KIWOOM SEKURITAS INDONESIA**
- **KIWOOM INVESTMENT MANAGEMENT INDONESIA**



SABANGNET

대표전화 1599-1311
이메일 help_sb@daou.co.kr