



세 상 에 없 던  
전 화 번 호  
마 케 팅  
· 콜 · 믹 · 스

## 01 콜믹스 개요

제안배경

콜믹스란

적용사례

## 02 콜믹스 서비스

서비스 유형

부가 서비스

시스템 구성도

## 03 콜믹스 특징점

최상의 품질

안전한 시스템

간편한 서비스 신청

## 04 다우기술

회사 개요

회사연혁

계열사 현황

# 01

## 콜믹스 개요

- 제안배경
- 콜믹스란
- 적용사례

# 고객정보는 안전하게, 마케팅은 효과적으로!

- 개인정보 유출 등 악용에 따른 피해 사례 증가로 정보보안이 사회적 이슈로 대두되고 있습니다
- 기업은 고객정보의 안전한 관리 기반 下 마케팅을 필요로 하고 있습니다



# 세상에 없던 전화번호 마케팅, 콜믹스

- 콜믹스란 원하는 전화번호에 050 가상번호를 연결시키는 서비스입니다
- 컬러링, 광고주 알리먼트로 간접광고가 가능하며, 실시간 내역조회를 통해 고객 마케팅에 활용할 수 있습니다



## 콜믹스 서비스, 이런 점이 좋아요!

### 서비스 설정

번호 별 콜멘트, 컬러링 셋팅

번호 및 녹음 기능 설정

가맹점(매장) 관리

### 서비스 관리

관리자 시스템 제공(웹/모바일 버전)  
- 실시간 콜 로그 및 통화내역, 통계 조회

콜백문자 서비스  
- 발신번호DB 기반 2차 마케팅 활용

# 통화가 이루어지는 다양한 서비스에서 활용

- 유/무선 통화로 이루어지는 다양한 활동을 050 콜믹스를 통해 효과적으로 제어할 수 있습니다.
- 개인정보보호 강화 및 O2O시장의 활성화에 따라 050 안심번호의 활용성은 증가하고 있습니다.

## 택배 송장 안심번호



“개인정보를 보호할 수 있어요”

- 배송정보 내 전화번호를 050으로 변환
- 개인정보유출로 인한 2차 범죄 예방
- 오픈마켓, 쇼핑몰 등

## O2O 서비스



“통화 중개를 관리할 수 있어요”

- 통화 시, 수신자에게 유입경로 송출 (“XX어플 고객 문의 전화입니다.”)
- 050 통화 이력 및 통계 제공
- 배달, 부동산, 직거래 App 등

## 오프라인 서비스



“고객 관리를 할 수 있어요”

- 통화 고객DB 수집 및 활용
- 통화 종료 후 발신자에게 자동 문자, 알림톡 발송 가능
- 중고차, 상가책자, 전단지 등

## 온/오프라인 마케팅



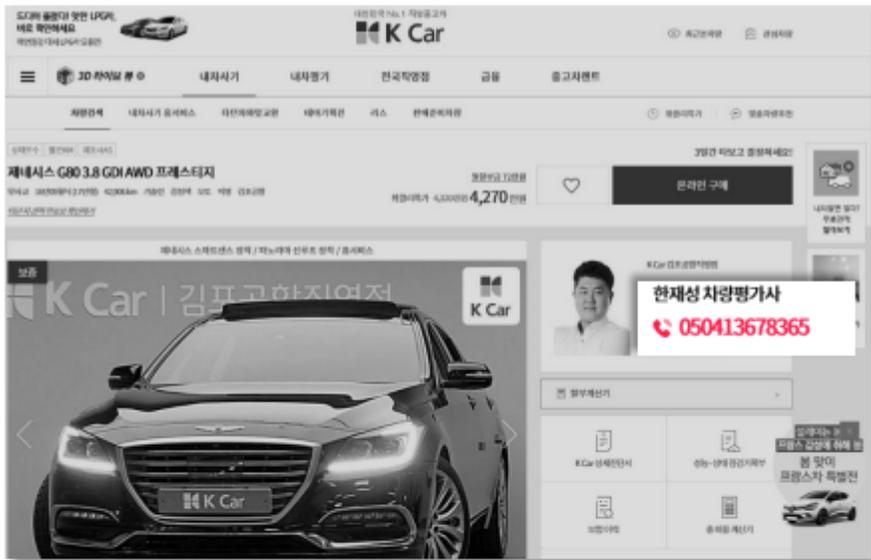
“모객 효과를 분석할 수 있어요”

- 각각의 홍보 채널별 050 부여 후 통화 발신번호, 이력, 통계 확인가능
- SNS, 블로그, 지도검색 활용 중

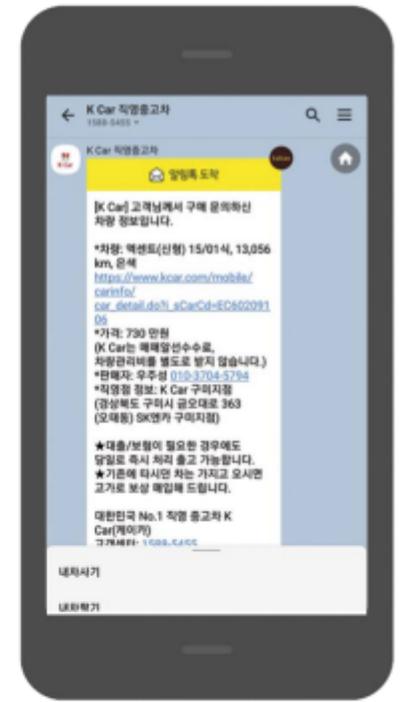
# 고객사 실 적용사례 - K Car (중고차)

- 중고차 중개 온라인 서비스로, 매물별 050번호를 부여하고 있습니다.
- 딜러와 통화 종료 후 고객에게 해당 매물의 정보를 확인할 수 있는 카카오톡알림톡이 자동 발송됩니다.

K Car(구 'SK엔카 직영몰) <https://kcar.com/>



중고차 구입 문의드려요~

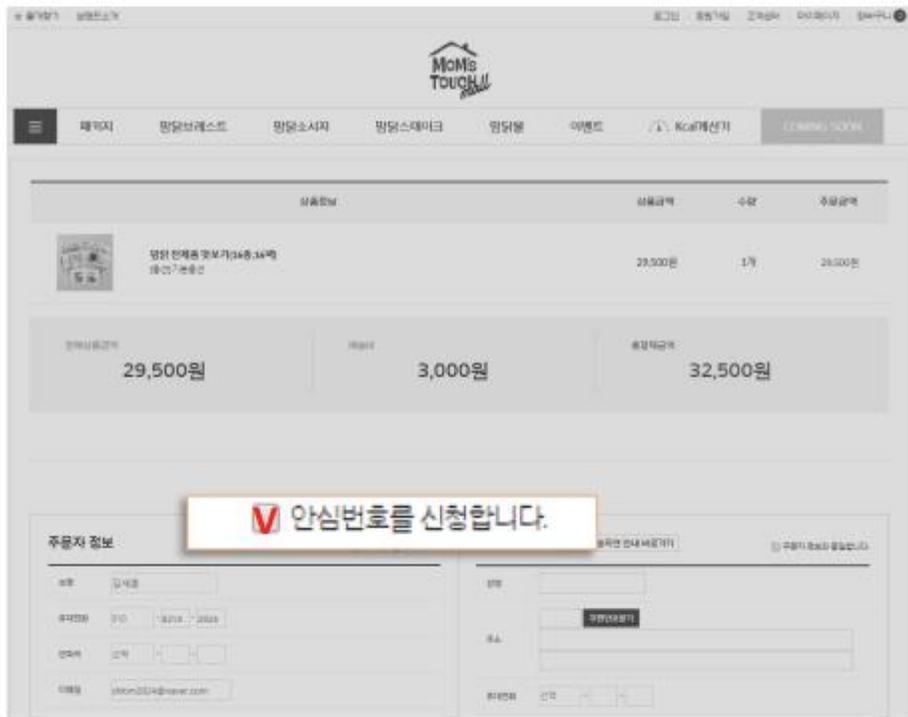


(알림톡 자동발송)

# 고객사 실 적용사례 - 맘스터치몰 (쇼핑몰)

- 맘스터치에서 제공하는 식품 구매 쇼핑몰 서비스입니다.
- 쇼핑몰을 통한 구매 고객에게 택배 발송 시, 050번호를 택배 안심번호로 제공하고 있습니다.

맘스터치몰 <https://momstouchmall.co.kr/>



안심번호 자동생성

010-0000-0000

▼

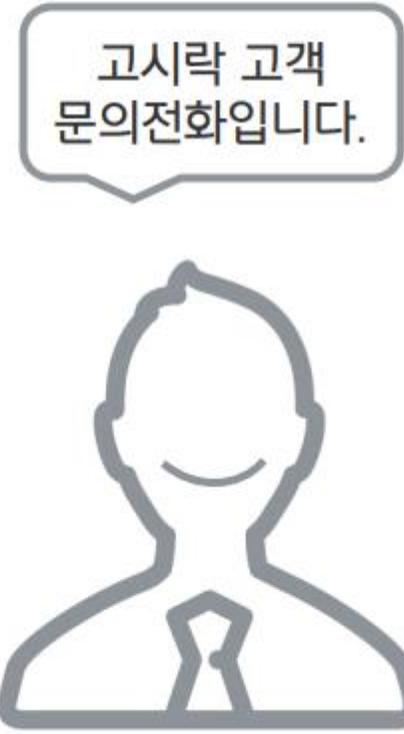
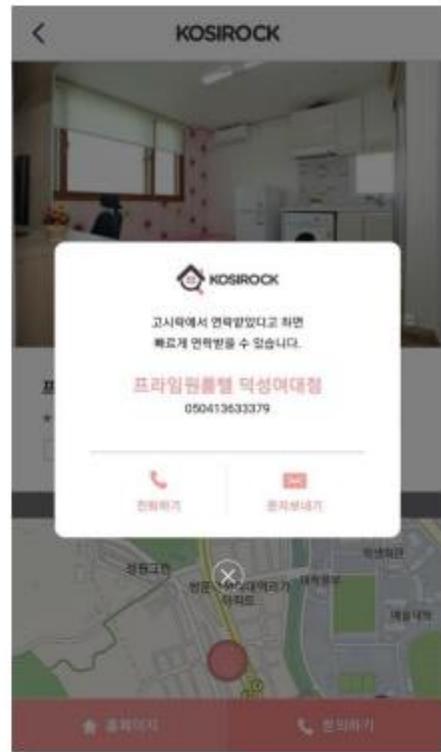
0504-0000-0000



# 고객사 실 적용사례 - 고시락 (부동산 O2O)

- 전국 고시원 정보를 제공하는 O2O 서비스로, 고시원(업체) 전화번호를 050으로 변환하여 제공하고 있습니다.
- 고시락 고객 문의 전화 임을 인지할 수 있는 콜멘트를 통화 시작 전에 송출하여, 업체가 서비스 광고 효과를 체감할 수 있습니다.

## 고시락 Android & IOS App



## 02

# 콜믹스 서비스

- 서비스 유형
- 부가 서비스
- 시스템 구성도

# 서비스 이용환경에 맞는 편리한 시스템



## 대상 고객 및 특징

- 서버 연동 불필요
- 전용 관리자 페이지
- 소량 회선 적합
- 각 회선 별 세부 설정 가능  
(컬러링, 콜멘트, 알리먼트, 문자수신, 콜백문자, 녹취기능 등)
- 소상공인 중심으로 활발하게 이용 中



## 대상 고객 및 특징

- 서버 연동 필요
- 사용 회선 제한 없음
- 대량 회선 적합
- 실시간 CDR 및 FTP 연동  
(설치형 데몬 또는 HTTP/HTTPS 연동)

# 온라인 직거래 서비스를 위한 “보이는전화” 솔루션

- 050 가상번호로 전화 연결 시, 수신자의 통화 대기 화면에 설정된 정보(또는 콘텐츠)를 출력하는 서비스
- 판매자가 구매자와 통화 연결 전에 어떤 매물 건의 문의 전화인지를 인지 후 통화 가능

판매자와  
통화해볼까?



< 구매자 >

0504-0000-0000



구매문의 전화 통화 대기중  
문의한 차량 정보 제공



내가 등록한  
OO상품의  
문의전화가 왔네?



< 판매자 >

※ 서비스 이용 방법 및 요금은 사업 담당자에게 문의하세요.

# 별도 개발이 필요없는 다양한 부가 서비스

## CallBack SMS/LMS/알림톡(카카오톡)



- ✓ 통화 종료 후 자동 발송
- ✓ 050 회선별 발송 문구 설정 가능
- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

문자	단문(SMS)	건당 10원
	장문(LMS)	건당 30원
카카오 알림톡		건당 10원

## 스탬프문자 서비스



- ✓ 발신 고객의 누적 전화 횟수에 따라 자동으로 스탬프 문자 발송
- ✓ 관련 BM특허 보유

- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

스탬프문자(MMS)	건당 100원
------------	---------

## 모바일 홈페이지 제작 솔루션 '오더믹스'



- ✓ 단독 홈페이지부터 토탈 서비스까지
- ✓ 050 및 콜백 서비스 연계 가능
- ✓ 쿠폰 발급 및 인증 기능 포함

- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

오더믹스	1개월 50,000원
------	-------------

## PG 결제 서비스



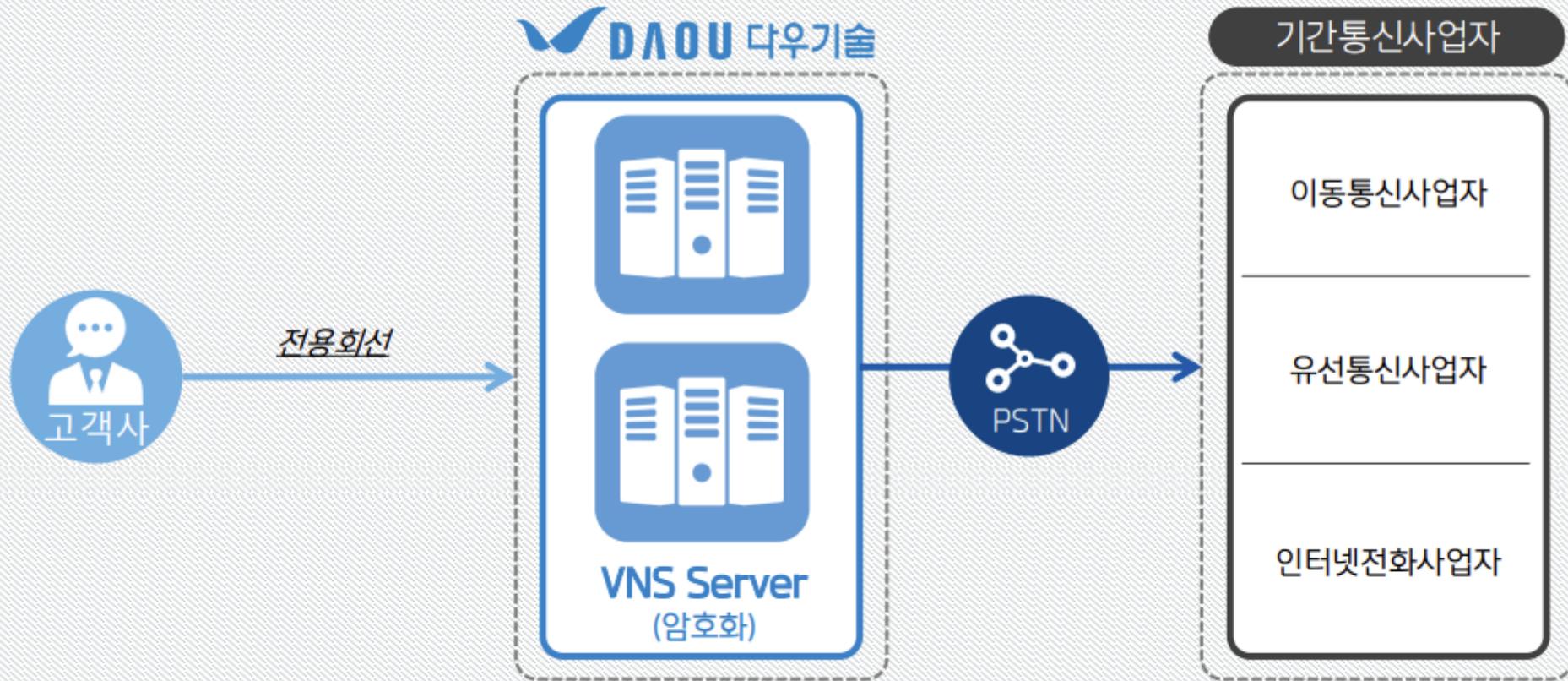
- ✓ '키움페이' 연계 카드 결제 서비스
- ✓ 050 회선별 결제금액 설정 가능

- ✓ 서비스 이용 가격 (vat 별도)

PG 결제	결제금액의 3.5%
-------	------------

# 전용회선을 통한 안정적인 시스템

· 기간 통신사업자와 직접 연동하여 보다 안정적인 통신 환경을 제공합니다



✓ PSTN(Public Switched Telephone Network) 공중전화 교환망

# 03

## 콜믹스 특징점

- 최상의 품질
- 안전한 시스템
- 간편한 서비스 신청

# 1위 사업자가 제공하는 최상의 서비스!



## 업계 1위사업자

- '18년 시장점유율 88.2%
- 콜믹스 고객사 수 421개

\* 오프라인상가책자시장 기준



## 광고효과 측정

- 콜멘트로 광고효과 확인  
(ex. 00매장에서 온 문의 전화입니다)
- 실시간 통화내역 및 통계 자료



## 평생 안심번호

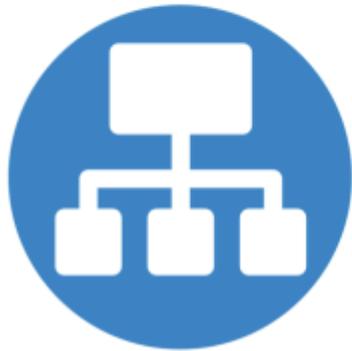
- 착신번호 변경 시에도 050번호 유지
- 통화 중 컬러링으로 광고 효과 증대  
(ex. 00매장입니다.전화 주셔서 감사합니다)



## 효과적인 고객관리

- 통화내역 자료 기반의 고객 DB 수집
- CRM: 포인트제공, 회원관리, 이벤트 등

# 높은 호환성, 안정적인 시스템



## 시스템 호환성

- 다년간 노하우를 겸비한 엔지니어 보유
- 시스템간 높은 호환성 및 편의성
- 연동 API를 통한 간편한 개발



## 실시간 모니터링 시스템

- 통화연결 실패, 혼선 등 장애방지 시스템 운영
- 장애 시 대응프로세스 즉시가동 (사고처리프로세스 및 시스템 점검 등 즉각 지원)

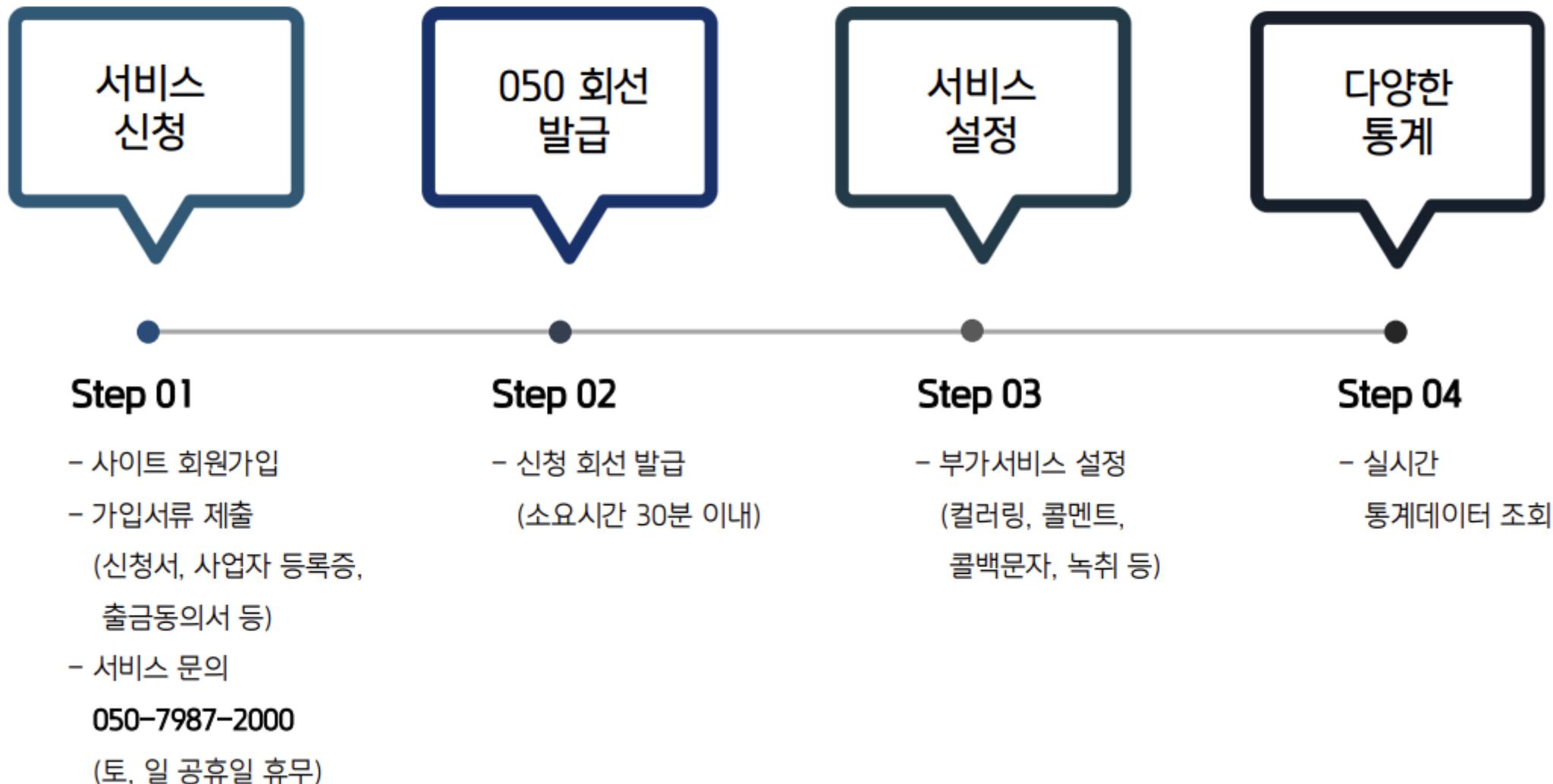


## ISMS 인증

- 각종 위협으로부터 고객정보를 보호하기 위한 정보보호 관리체계 적합성 인증

# 빠르고 간편한 서비스 신청!

· 서비스 신청 후 번호 발급까지 빠르고 간편하게 이용 가능합니다





05

# 다우기술

- 회사개요
- 회사연혁
- 계열사현황

## 기업 개요

[2021년 기말 기준]

회사 설립일	1986년 1월 9일
한국거래소(KRX) 상장일	1997년 8월 27일
대표이사	김윤덕
매출액	2,729억원
영업이익	462억원
자산총액	1조 521억원
종업원수	572명

## 주요 사업 모델



다우기술은 마케팅 메시지 전달을 위한 마케팅 커뮤니케이션 사업, 기업용 애플리케이션을 제공하는 Cloud사업, IT 인프라 Biz Infra SW 사업, IT서비스 사업을 통하여 언제 어디서나 고객의 비즈니스와 함께하고 있습니다.

# Daou History

다우기술은 Informix, 넷스케이프 사업을 시작으로 SMS 대량 문자, 키움증권 IT 아웃소싱, 가상화 및 오픈소스 사업 등을 거쳐 현재는 데이터센터, 그룹웨어 사업까지 사업분야를 확장하였습니다.



# DaouKiwoom Group

다우키움그룹은 7개 상장사를 보유하고 있으며, 연결매출 2015년 기준 1조 3천억원의 중견 그룹사입니다.

● KOSPI ● KOSDAQ

## IT

- DAOU 다우기술 ● DAOU 다우데이터 ● DAOU 다우인큐브 ● KICA 한국정보인증 ● MIRAE |주|미래테크놀로지

## Finance

- 키움증권 ● 키움투자자산운용 ● 키움인베스트먼트 ● 키움저축은행 ● 키움에셋플래너
- 키움Yes저축은행 ● 키움프라이빗에쿼티

## Contents & Service

- saramin\* ● saramin\*HS Human Service ● imazins ● eMoney ● KIDARIENT ● 키움ENS

## Global Business

- DAOU 다우재팬 ● DAOU 다우대련 ● KIWOOM SECURITIES INDONESIA ● KIWOOM INVESTMENT MANAGEMENT INDONESIA



Thank you!